

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Teilnehmer/der Teilnehmerin (im folgenden "Teilnehmer") der Führungskräfte-Coaching-Seminare (im folgenden "Veranstaltung") und der EnergyRelations GmbH. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

Anmeldung/Anmeldebestätigung

Die Anmeldung des Teilnehmers kann über Brief, Telefax oder per Email erfolgen. Die Anmeldung wird durch unsere schriftliche Bestätigung (Anmelde-Bestätigung) rechtsverbindlich.

Leistung

Der Teilnahmebetrag versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Er beinhaltet Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränke sowie die Übernachtungs- und Verpflegungskosten im Seminarhotel. Eventuelle Fahrtkosten zum Veranstaltungsort trägt der Teilnehmer. EnergyRelations GmbH behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder aus wichtigem Grund (z.B. wegen Erkrankung des Referenten oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl) nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend informiert. Die Veranstaltungsgebühr wird in diesem Fall erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reisekosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen Verhaltens seitens der EnergyRelations GmbH. Die EnergyRelations GmbH verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

Fälligkeit

Der Teilnahmebetrag ist bei Erhalt der Rechnung fällig. Kommt der Teilnehmer in Zahlungsverzug, ist EnergyRelations GmbH berechtigt, Verzugszinsen i.H.v. 5 % p.a. über dem Basiszinssatz (§ 247 Abs. 1 BGB) zu fordern. Wenn EnergyRelations GmbH einen höheren Verzugsschaden nachweist, kann dieser geltend gemacht werden. In gleicher Weise ist der Teilnehmer berechtigt, den Nachweis zu führen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich geringer ist, als EnergyRelations GmbH geltend macht. Die Bezahlung erfolgt auf Rechnung. Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld, Kreditkarten oder Schecks ist nicht möglich. Der Teilnehmer kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder von EnergyRelations GmbH schriftlich anerkannten Ansprüchen aufrechnen. Zu Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Teilnehmer nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf denselben Vertragsbedingungen beruht.

Stornierung

Die Stornierung vor Veranstaltungsbeginn ist nur schriftlich möglich, jedoch erheben wir bei Rücktritt bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn den vollen Teilnahmebeitrag, bei 8-14 Tagen 50% der Gebühr und bei 15-30 Tagen eine Bearbeitungsgebühr von 100,00 EUR. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird. Bis 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind Rücktritte kostenlos möglich.

Urheberrechte

Die Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung dieser Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von EnergyRelations GmbH gestattet.

Haftung

Die Veranstaltung wird von qualifizierten Referenten sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. EnergyRelations GmbH schließt jede Haftung aus.

Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht. Soweit gesetzlich zulässig, wird als Erfüllungsort und Gerichtsstand Augsburg vereinbart.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung ohne Begründung schriftlich zu widerrufen. Stornierungsgebühren werden nicht erhoben. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse: EnergyRelations GmbH, Obere Straße 6a, 86938 Schondorf a. Ammersee.

Disclaimer

Die Informationen auf unserer Website und in unserer Veranstaltung sind allgemeiner Natur und beziehen sich nicht auf die spezielle Situation einer Einzelperson oder einer juristischen Person. Niemand darf auf Grund dieser Informationen handeln ohne geeigneten fachlichen Rat und ohne gründliche Analyse der betreffenden Situation. Obwohl wir uns bemühen, zuverlässige und aktuelle Informationen aufzuzeigen, können wir nicht garantieren, dass diese Informationen so zutreffend sind wie zum Zeitpunkt ihres Eingangs oder dass sie auch in Zukunft so zutreffend sein werden. Durch die Buchung einer unserer Veranstaltung kommt kein Beratungsvertrag zustande. Für Entscheidungen, die der Verwender auf Grund der auf unserer Website und in unseren Veranstaltungen genannten Informationen trifft, übernehmen wir daher keine Verantwortung und schließen jegliche Haftung dafür aus. Wir sind jedoch gerne bereit, bei individuellen Problemfällen auf Anfrage einen für Sie geeigneten Berater im Rahmen einer expliziten, schriftlichen Zusatzvereinbarung zu benennen.

Datenschutz

EnergyRelations GmbH schützt Ihre personenbezogenen Daten. EnergyRelations GmbH wird die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Namen gespeichert sind. Die vom Teilnehmer übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, Email-Adresse, je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung) werden durch EnergyRelations GmbH in der Kundenkartei gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und - soweit notwendig - an dafür beauftragte Unternehmen weitergegeben. Soweit von Ihnen nicht anders angegeben, werden wir Sie zukünftig über unsere Veranstaltungen informieren bzw. Sie auch per Fax, Email oder Telefon kontaktieren. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Änderungswünsche nimmt unser Kundenservice (Tel.: +49(0)8192-997 3330) entgegen. EnergyRelations GmbH trifft größtmögliche Vorkehrungen für die Sicherheit Ihrer Daten.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Teilnehmer einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Schondorf a. Ammersee, April 2014